

Αρ. Πρωτ. 29/24-10-2017

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΠΛ. ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΥΒΟΙΑΣ

Χαϊνά & Αποστολίδου 29, Χαλκίδα 34100

Τηλ : 2221 061285 & 2221 061286

Email : info@spmevias.gr

Χαλκίδα, 24-10-2017

ΠΡΟΣ

κα ΔΗΜΑΡΧΟ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ

ΘΕΜΑ : Λειτουργία Υπηρεσίας Δόμησης Δήμου Ιστιαίας.

Κα Δήμαρχε,

Το παρακάτω κείμενο αποτελεί μια προσπάθεια παρέμβασης με σκοπό την ομαλή και αποδοτική λειτουργία και συνεργασία, της Υπηρεσίας Δόμησης Ιστιαίας σε σχέση με τους συναδέλφους μηχανικούς.

Από οχλήσεις πολλών μελών του συλλόγου, αλλά και μετά από προσωπική διαπίστωση μέλους του ΔΣ του συλλόγου πολιτικών μηχανικών Ευβοίας, διαπιστώθηκαν θέματα δυσλειτουργίας της υπηρεσίας δόμησης του Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού που έχουν ως αποτέλεσμα τη ταλαιπωρία των συναδέλφων μας που επισκέπτονται την υπηρεσία για διεκπεραίωση επαγγελματικών τους υποθέσεων.

Ο σύλλογος μετά από τις οχλήσεις αυτές αποφάσισε πριν ενεργήσει να ζητήσει τη λίστα στελέχωσης όλων των Υπηρεσιών Δόμησης και να ερευνήσει, μέσω των μελών του, για πιθανά προβλήματα σε όλες τις Υ.Δ. του νομού μας. Διαπιστώθηκε ότι όλες οι Υ.Δ. του νομού αντιμετωπίζουν προβλήματα υποστελέχωσης. Συγκεκριμένα όμως είχαμε περισσότερα παράπονα από συναδέλφους για την κατάσταση της Υ.Δ. του Δήμου Ιστιαίας.

Επειδή αποτελεί ευθύνη του εκάστοτε Δημάρχου η ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών και η εξυπηρέτηση των πολιτών και των επισκεπτών του Δήμου, παρακάτω σας επισημαίνουμε τα προβλήματα που διαπιστώνονται με μεγαλύτερη συχνότητα, όταν κάποιος συνάδελφος έχει να διεκπεραιώσει κάποια υπόθεση στην Υ.Δ. του Δήμου σας και αντίστοιχα σας προτείνουμε άμεσα υλοποιήσιμες ενέργειες, που κατά την άποψη μας θεωρούμε ότι μπορούν να λύσουν μερικά από τα θέματα της υπηρεσίας σας.

Επικοινωνία: Όταν τυχαίνει να απουσιάζει ο υπάλληλος της γραμματείας είναι αδύνατη η επικοινωνία με την υπηρεσία σας. Όταν δε, συνδυάζεται με απουσία και άλλου υπαλλήλου τότε τα προβλήματα διογκώνονται. Έρχονται μηχανικοί με ραντεβου μετά από ώρες – πολλές φορές – οδήγησης και επιστρέφουν άπρακτοι, επειδή ο υπάλληλος που έχει

χρεωθεί την υπόθεσή τους απουσιάζει και δεν ήταν εφικτή η ενημέρωση λόγω αδυναμίας επικοινωνίας.

Προτείνουμε ως λύση, την εκτροπή εισερχόμενων κλήσεων σε άλλο υπάλληλο ακόμα και στην γραμματεία του δημαρχείου (που θα γνωρίζει ποιοι υπάλληλοι απουσιάζουν).

Αρμοδιότητες υπαλλήλων: Ο κάθε υπάλληλος στην υπηρεσία σας, έχει ορισθεί για να εργάζεται με συγκεκριμένες αρμοδιότητες, χωρίς όμως να υποχρεώνεται να αναλάβει υποθέσεις άλλου υπαλλήλου -σε περίπτωση απουσίας του- παρόλο που κατέχει το γνωστικό πεδίο, ώστε σε κάθε περίπτωση να μην 'παγώνουν' οι υποθέσεις που είναι σε εξέλιξη. Ο φόρτος ανά υπάλληλο, στον τομέα έκδοσης αδειών είναι μεγάλος ακόμα και σήμερα που λόγω κρίσης έχουν μειωθεί οι αιτήσεις έκδοσης αδειών δόμησης. Τα ραντεβού για ελέγχους απέχουν μεταξύ τους μεγάλα χρονικά διαστήματα (δύο ή και περισσότερων εβδομάδων) και έτσι οι άδειες διεκπεραιώνονται με πολύ αργούς ρυθμούς

Προτείνουμε ως λύση, τη στελέχωση της υπηρεσίας με επιπλέον υπάλληλο, είτε με απόσπαση, είτε με διορισμό. Εφόσον αυτή η λύση δεν είναι εφικτή, προτείνουμε την επικάλυψη των αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις ανάγκες της υπηρεσίας κατά την κρίση της διεύθυνσης σε μια προσπάθεια να μην βαλτώνουν οι διεκπεραιώσεις υποθέσεων.

Αρχείο: Οι αρμοδιότητες Πρωτόκολλου, ηλεκτροδοτήσεις, κάποιες βεβαιώσεις αρχείου και έλεγχος φορολογικών στις άδειες βαρύνουν τον υπάλληλο της γραμματείας. Δεν υπάρχει βοήθεια παρά μόνο για το ταχυδρομείο και για φακέλους από το αρχείο και αυτό μόνο δυο φορές την εβδομάδα. Αυτό συνεπάγεται ότι τις ημέρες που δεν υπάρχει βοήθεια να μην μπορεί να ανταπεξέλθει ο αρμόδιος υπάλληλος.

Προτείνουμε ως λύση, την καθημερινή βοήθεια στην γραμματεία και οργάνωση του αρχείου από άλλον υπάλληλο (πρόσθετος διορισμός καθηκόντων σε νέο άτομο και όχι με παράλληλα καθήκοντα)

Περιοχή ευθύνης υπηρεσίας δόμησης δήμου Ιστιαίας: Η υπηρεσία σας εξυπηρετεί όλη την βόρεια Εύβοια και ευθύνεται και για τον όμορο δήμο Μαντουδίου-Λίμνης -Αγίας Άννας. Έτσι μεγαλώνει ο φόρτος της υπηρεσίας δυσανάλογα της στελέχωσής της.

Προτείνουμε την πίεση προς τους αρμόδιους φορείς για συγκρότηση Υ.Δ. στον όμορο Δήμο Μαντουδίου-Λίμνης -Αγ. Άννας. Στην προσπάθεια αυτή θα είμαστε αρωγοί και θα πιέσουμε ως σύλλογος. Εναλλακτικά και έως ότου αυτό συμβεί, να αποσπαστεί αρμόδιος τεχνικός υπάλληλος από το «Δήμο Μαντουδίου - Λίμνης – Αγ. Άννας» στην υπηρεσία σας, ή ας γίνει άλλη απόσπαση από όπου υπάρχουν διαθέσιμοι ανθρώπινοι πόροι στην ευρύτερη περιοχή.

Κα Δήμαρχε, λόγω και της ιδιότητά σας γνωρίζετε καλά και σε βάθος την πραγματικά δύσκολη κατάσταση που έχει δημιουργηθεί στην Υπηρεσία Δόμησης του Δήμου σας.

Παρακαλούμε για τις άμεσες ενέργειές σας, ώστε να δοθούν τόσο άμεσες όσο και μακροπρόθεσμα ουσιαστικές λύσεις με σκοπό να πάψει η διαρκής ταλαιπωρία για τους συναδέλφους μηχανικούς του νομού μας.

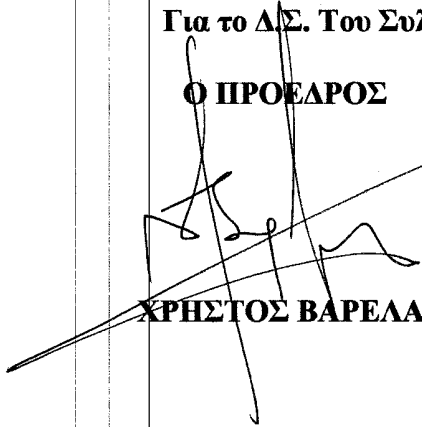
Με εκτίμηση

Το Δ.Σ. του Συλλόγου Διπλ. Πολιτικών Μηχανικών Ευβοίας

Για το Δ.Σ. Του Συλλόγου Διπλ. Πολιτικών Μηχανικών Ευβοίας

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Η ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ


ΧΡΗΣΤΟΣ ΒΑΡΕΛΑΣ




ΦΡΑΝΤΖΕΣΚΑ ΑΝΥΦΑΝΤΗ